



Integritetspolicy

GrullCo Ekonomiservice AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy i vår Tjänst "Förvaltningstjänst för Samfällighetsföreningar".

I denna integritetspolicy förklarar vi vilken typ av personuppgifter vi lagrar och hur vi behandlar dem.

Tjänsten kan nås på:

<https://samfek.se> eller <https://samfällighetsekonomi.se>

Personuppgifter som vi samlar in och behandlar

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- Grundläggande information: namn och inloggningsuppgifter - epostadress
- Kundhistorik och Kundengagemang: loggar, beställningar och statistik
- Fastighetsdata: information ur Lantmäteriets Fastighetsregister

Personuppgifterna samlas vanligtvis in direkt från dig eller genereras i samband med att du använder våra tjänster. När vi hämtar personuppgifter från andra källor, hämtar vi personuppgifter från följande källor:

Lantmäteriets Fastighetsregister

Vi är partner till Lantmäteriet och har ett Följdproduktionsavtal med myndigheten. Vi använder Fastighetsinformation för att säkerställa att de Samfällighetsföreningar vi har som kunder i vår Tjänst (se ovan), kan koppla uppdaterad adress- och ägarinformation till sina medlemmars personuppgifter för att kunna sköta uttaxering på ett korrekt sätt.

Personuppgifterna är endast synliga för samfällighetsföreningens styrelse och är begränsade till de personer som äger fastighet i Samfälligheten.

Personuppgifterna begränsas till ägarnas namn och folkbokföringsadress.

Personnummer förekommer ej.

Hur vi använder personuppgifter

Leverans av tjänst/avtal



Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla våra avtal med dig, det vill säga först när du har beställt en Tjänst från oss. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig.

Hantering av kundrelationer

Vi använder dina personuppgifter för att hantera vår kundrelation med dig. Det kan till exempel handla om kundtjänst, hantering av klagomål och felsökning gällande ditt konto. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig.

Analys, affärsutveckling och förbättring av tjänster

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra våra tjänster och produkter. En stor del av detta arbete innebär att analysera olika former av personuppgifter, till exempel kundaktivitet, kundhistorik och konto- och profilinformation. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

Anpassad användarupplevelse

Vi anpassar användarupplevelsen och kommunikationen till din kundrelation och vi använder personuppgifter för detta ändamål. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

Försäljning och marknadsföring

Vi använder personuppgifter i samband med försäljning och marknadsföring av våra tjänster, till exempel genom att du som kund får e-post från oss. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

Systemövervakning, felsökning m.m.

Vi övervakar våra system för fel och problem. En del av dessa processer innebär lagring och behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

Säkerhet, avslöjande av bedrägeri och kriminell verksamhet

Vi behandlar personuppgifter i vårt arbete med att skydda våra användare och oss själva mot bedrägeri, missbruk och kriminell verksamhet. Den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är vårt berättigade intresse.

Följa rättsliga åtaganden

I vissa fall är vi skyldiga att behandla personuppgifter av hänsyn till andra rättsliga åtaganden. Ett exempel på detta är information som är kopplad till försäljning, som vi är



skyldiga att bokföra och spara enligt bokföringslagen. Det rättsliga grunden för att behandla personuppgifter för detta ändamål är att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett rättsligt åtagande som åligger oss.

Dina rättigheter

Om du vill utöva någon av dina rättigheter, kontakta oss på integritet at samfek punkt se.

Rätt till insyn i egna uppgifter

Du kan begära en kopia av alla uppgifter vi behandlar om dig. Kontakta e-postadressen ovan för att utnyttja din insyns rätt.

Rätt till rättelse av personuppgifter

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar uppgifter som är felaktiga eller vilseledande.

Rätt till radering av personuppgifter

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade utan dröjsmål. Du kan när som helst begära att vi raderar uppgifter om dig själv, med undantag av de uppgifter vi är skyldiga att behålla av hänsyn till andra rättsliga åtaganden (som till exempel bokföringslagen).

Begränsning av behandling av personuppgifter

I vissa situationer kan du också begära att vi begränsar behandlingen av uppgifter om dig. Du gör detta genom att administrera samtycken eller reservationer i vår Tjänst.

Protestera mot behandling av personuppgifter

Om vi behandlar uppgifter om dig med grund i våra uppgifter eller på grundval av en intresseavvägning har du rätt att protestera mot vår behandling av uppgifter om dig. Du gör detta genom att administrera samtycken eller reservationer i vår Tjänst.

Dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Kontakta e-postadressen ovan för att få ut dina personuppgifter.

Du kan klaga på vår behandling av personuppgifter

Vi hoppas att du informerar oss om du anser att vi inte följer reglerna i personuppgiftslagen. Säg gärna till först genom den kontakten eller kanalen du redan har etablerat med oss. Du kan också klaga på vår behandling av personuppgifter. Du gör detta lämpligen till Integritetsskyddsmyndigheten IMY (www.imy.se).